

Wireless Diagnostic Tool



EINLEITUNG

Einleitung	3
Was ist das Wireless Diagnostic Tool (WDT)?	4
Wie wird das Wireless Diagnostic Tool benutzt?	4
An welche Ladegeräten und Akkus kann das Wireless Diagnostic Tool angeschlossen werden?	4
Was misst das Wireless Diagnostic Tool genau?	5
Wo und wann wird das Wireless Diagnostic Tool benutzt?	5
Funktionseinstellungen	6

Einleitung

Die Mobilität mit Hilfe eines elektrischen Scooters wird immer populärer und bietet den Menschen eine wichtige Hilfe im Alltag. Wenn Menschen auf die Dienste eines elektronischen Scooters angewiesen sind, bedeutet das auch, dass die Stromversorgung mit dem Akku gewährleistet sein muss. In der Praxis bedeutet das aber auch oft Ärger und unnötige Belastung, da des Öfteren die Akkus nicht Ihre optimale Leistung bringen oder sogar komplett ausfallen.

In den meisten Fällen ist aber nicht der Akku das Problem sondern vielmehr die Handhabung des Akkus, das Ladeverhalten des Benutzers oder das Ladegerät. Allerdings wird in den meisten Fällen der Akku ausgewechselt und somit das eigentliche Problem nicht beseitigt.

Mit dem Wireless Diagnostic Tool (WDT) kann die Ursache eines anscheinend defekten Akkus nun genau diagnostiziert werden und anschließend aktiv die Fehler beseitigt werden.

Das WDT kann in Verbindung mit dem Akku-Ladegerät das Ladeverhalten, die Akkukapazität und den Zustand des Akkus analysieren und eine gezielte Maßnahme zur Beseitigung des Grundproblems vorschlagen.

Neben den Vorteilen einer genauen Analyse des Problems, verhindert das WDT den unnötigen Akkutausch und spart somit Ressourcen für Unternehmen und Umwelt.



Was ist das Wireless Diagnostic Tool (WDT)?

Das WDT ist ein intelligentes, kleines Gerät, mit dem alle Daten zur Benutzung, Zustand und Kapazität des Akkus aus dem Ladegerät gelesen und analysiert werden können. Es lässt sich einfach per USB an das Ladegerät anschließen, und die Daten können mit Hilfe einer WiFi-Verbindung an PC, Laptop, Smartphone oder Tablet ausgelesen werden. Zusätzlich zu dem Auslesen der Daten werden nach der Analyse durch das WDT deutliche Lösungsvorschläge gegeben. Auf diese Art und Weise kann der Servicemitarbeiter noch zielgerichteter vorgehen, und es werden weniger Akkus und Ladegerät ausgetauscht.

Wie wird das Wireless Diagnostic Tool benutzt?

Für einen Servicemitarbeiter ist das WDT das ideale Hilfsmittel für unterwegs. Dank des kleinen Formats lässt sich das Gerät einfach transportieren. Auch der Anschluss ist sehr benutzerfreundlich. Mithilfe eines USB Kabels kann das WDT an dem Ladegerät angeschlossen werden. Die Daten können dann direkt von allen Geräten mit einem WIFI-Anschluss ausgelesen werden. Das Gerät steuert die Analyse und bietet danach eine anwendbare Lösung an. Im Kapitel Funktionseinstellung wird dies näher erläutert.

An welche Ladegerät und Akkus kann das Wireless Diagnostic Tool angeschlossen werden?

Das WDT kann an alle Generationen der Impulse S- und c-Go- Ladegeräte angeschlossen werden.

Was misst das Wireless Diagnostic Tool genau?

Das WDT enthält kumulative Informationen des Ladegeräts wie

- die Anzahl der aktivierten Ladevorgänge
- die Anzahl der Ladezyklen, die vollständig abgeschlossen wurden
- die Anzahl der unterbrochenen Ladezyklen
- die Anzahl der Tiefentladungen
- die Anzahl der Stand-by-Stunden
- die Gesamtanzahl der Ladezyklen
- die Ladedaten, wie geladene Ah, Ladezeit, Ladespannung und Ladung abgeschlossen oder nicht
- die Fehlermeldungen
- aktuelle Messdaten (Strom und Spannung).

Das WDT benutzt die Fehlermeldungen und die Ladedaten der letzten 40 Ladezyklen, sowie die kumulativen Informationen zur Durchführung einer Analyse. Diese Analyse erfolgt automatisch und dauert maximal 1 Minute. Danach werden dem Servicemitarbeiter auf Basis dieser Analyse in Bezug auf das Ladegerät, die Verbindung, den Akku und das Ladeverhalten des Benutzers verschiedene Empfehlungen angezeigt.

Wo und wann wird das Wireless Diagnostic Tool benutzt?

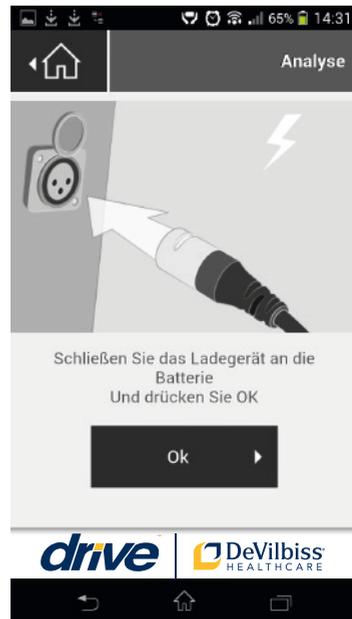
Das WDT ist optimal für Servicemitarbeiter in der Reha-Branche, die Kundenservice an Elektroscooter durchführen. Die schnelle Auswertung der Daten, die genaue Fehleranalyse und die Anzeige der Kapazität und der Ladehistorie sorgen für eine schnelle und optimale Bearbeitung des Servicefalls. Durch die genaue Analyse kann das ursächliche Problem behoben werden und es wird nicht unnötig oder fälschlicherweise der Akku getauscht.

Funktionseinstellungen

Sobald das WDT an einen Computer oder ein anderes Gerät angeschlossen ist, wird eine Website mit der folgenden Startseite [siehe Bild] geöffnet.

Das Menü ist deutlich aufgebaut und bietet verschiedene Seiten. Sobald die Analyse gestartet wurde, können Sie weiterklicken, um den nächsten Schritt auszuführen. Die Analyse endet schließlich mit einer Schlussfolgerung und Empfehlungen.

Außerdem gibt es einen Einstellungsbutton, mit dem verschiedene Konfigurationen, z.B. die Sprache angepasst werden können.

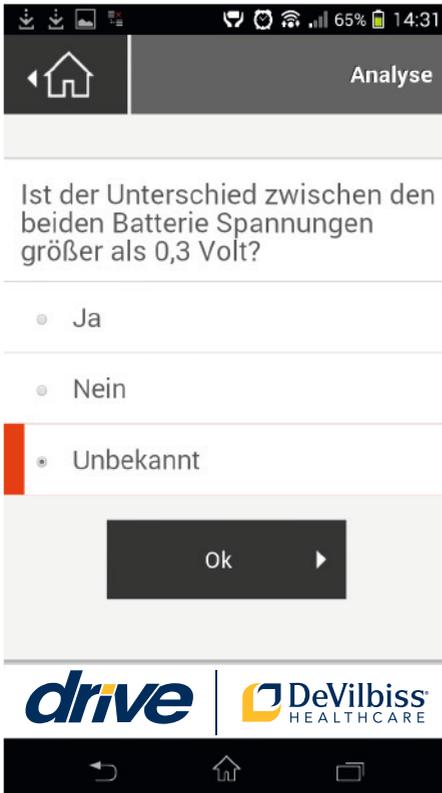




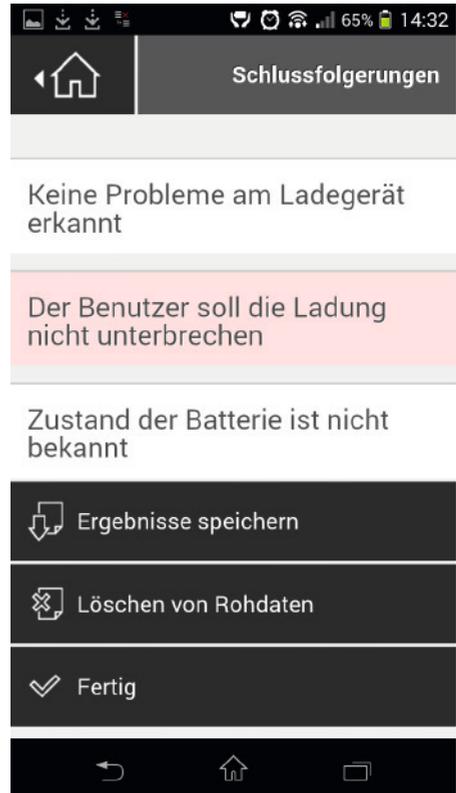
Das Ladegerät wird max. 60 Sekunden getestet.

Während der Analyse werden der aktuelle Strom und die Spannung angezeigt.

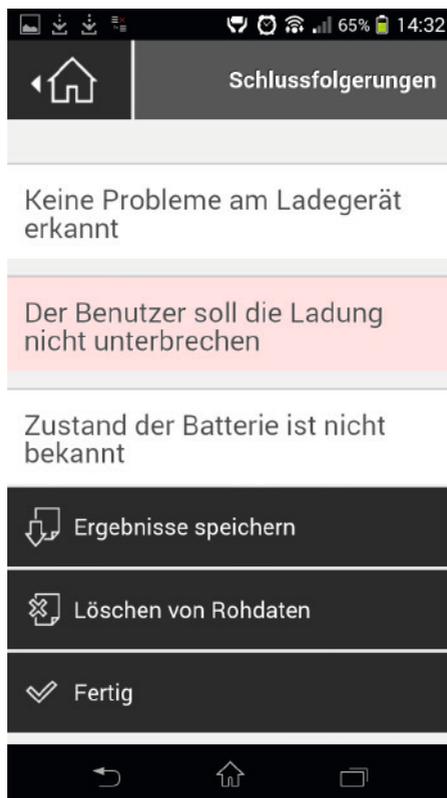
Funktionseinstellungen



Je nach den eingelesenen Daten können einige Fragen gestellt werden.



Die analysierten Empfehlungen werden am Bildschirm angezeigt.



Die analysierten Empfehlungen werden am Bildschirm angezeigt.



Ihr Fachhändler:

Stand: 05.09.2016

Irrtum und Änderungen vorbehalten